

# CONDIZIONI GENERALI E TERMINI

## Indice dei contenuti

1. Utilizzo del servizio
  - 1.1 Account utente, requisiti di accesso al servizio ed utilizzo
  - 1.2 Licenza
  - 1.3 Limitazioni
  - 1.4 Proprietà
2. Natura del servizio
3. Modalità di pagamento
4. Responsabilità – limitazione di responsabilità – indennizzo
  - 4.1 Esclusione di responsabilità
  - 4.2 Limitazione della responsabilità
  - 4.3 Indennizzo
5. Legge applicabile – giurisdizione – risoluzione delle controversie
6. Privacy e Cookie
7. Comunicazioni
8. Altre disposizioni

## Definizioni

Oltre ai termini che eventualmente si definiranno nel prosieguo delle presenti condizioni generali e termini, le seguenti definizioni ricorrono all'interno delle stesse:

Mbilty: è l'applicazione tecnologica per dispositivi mobili Mbilty.

Applicazione: è il programma creato per essere installato su dispositivi mobili (Mbilty).

Portale tecnologico: indica l'applicazione Mbilty.

Piattaforma tecnologica: indica l'applicazione Mbilty.

Mbilty srl: è la società proprietaria dell'applicazione Mbilty.

Utente: è l'individuo che accede ad Mbilty al fine di creare un proprio account come anche l'individuo già registrato su Mbilty al fine di utilizzarne i servizi offerti per sé o per un terzo.

Account: è il complesso di dati identificativi dell'utente che gli permettono di accedere ad un sistema informatico/telematico.

Soggetto terzo: è il soggetto nell'interesse del quale l'utente autorizzato si registra su Mbility e prenota un servizio di trasporto mediante l'applicazione.

Trasportatore: è il fornitore della prestazione di trasporto.

Driver: indica il trasportatore.

Autodichiarazione: è la dichiarazione fatta dall'utente in ordine a qualità personali o fatti, propri o del terzo, che siano a diretta conoscenza dell'utente medesimo.

Dichiarazione: utilizzato per indicare l'autodichiarazione.

Menomazione: diminuzione o perdita severa, congenita o acquisita, delle facoltà motorie, fisiche, mentali o psichiche dell'individuo.

Minorazione: riduzione parziale e severa, congenita o acquisita, delle facoltà, motorie, fisiche, mentali o psichiche dell'individuo.

Invalidità: minorazione congenita o acquisita, anche a carattere progressivo, comprese le irregolarità psichiche per oligofrenie di carattere organico o dismetabolico, insufficienze mentali derivanti da difetti sensoriali e funzionali che abbiano causato all'individuo una riduzione permanente della capacità lavorativa non inferiore a un terzo o, se minore di anni 18, che abbiano causato difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età.

Disabilità: restrizione o carenza, conseguente ad una menomazione, della capacità dell'individuo di svolgere un'attività.

Handicap: è una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione.

Limitazione al movimento: riduzione permanente della capacità di movimento e/o dell'autonomia di movimento dell'individuo causata da una menomazione o da una minorazione.

Trasporto speciale: un servizio di trasporto per individui affetti da una menomazione, una minorazione, invalidi, disabili, portatori di handicap o con una menomazione o minorazione che sia causa di limitazioni al movimento di carattere permanente e/o dell'autonomia di movimento dell'individuo.

Servizio della società dell'informazione: servizio prestato normalmente dietro retribuzione, a distanza, per via elettronica e a richiesta individuale di un destinatario di servizi.

## **Introduzione**

**Leggi attentamente le presenti condizioni generali e termini del servizio in quanto forniscono informazioni importanti riguardanti diritti, rimedi giuridici e obblighi che riguardano specificamente l'utente. Accedendo alla piattaforma tecnologica Mbility e/o utilizzandola accetti senza riserve di rispettare e di essere vincolato dalle presenti condizioni generali e termini.**

Le presenti condizioni generali e termini del servizio e le successive modifiche ad essi apportate, si applicano a tutte le funzionalità e servizi resi disponibili tramite il portale tecnologico per dispositivi mobili Mbility, da Mbility srl (P.IVA 11273570967) con sede in via Santa Sofia, 27 20122 Milano (MI), all'utente che intende avvalersene. Esse disciplinano l'accesso al portale tecnologico Mbility e il suo utilizzo da parte dell'utente medesimo, unitamente ai suoi contenuti, prodotti e servizi. Queste pagine, il loro contenuto, la loro struttura e il servizio di prenotazione (compreso quello di eventuale facilitazione del pagamento), sono gestiti da Mbility srl e sono forniti all'utente per un uso esclusivamente personale e non commerciale. L'accesso all'applicazione e l'utilizzo dei servizi offerti da Mbility srl costituisce accettazione da parte dell'utente ad essere vincolato dalle presenti condizioni e termini e dalle loro future modifiche ed integrazioni. Mbility srl può modificare le presenti condizioni e termini in ogni momento. Le modifiche e le nuove condizioni e termini saranno vincolanti per l'utente che accede all'applicazione ed usufruisce dei suoi servizi, dal momento della pubblicazione nella presente sezione del portale tecnologico Mbility. L'accesso e l'utilizzo di Mbility dopo qualsivoglia modifica, rettifica, aggiornamento o correzione delle presenti condizioni e termini contrattuali implica il consenso dell'utente ad esserne integralmente vincolato.

L'applicazione Mbility agisce come interfaccia tra l'utente e i diversi fornitori indipendenti di servizi di "trasporto speciale" (un servizio di trasporto per individui affetti da una menomazione, una minorazione, invalidi, disabili, portatori di handicap o con una menomazione o minorazione che sia causa di limitazioni al movimento di carattere permanente e/o dell'autonomia di movimento dell'individuo) operanti in proprio sul mercato generale. Il portale tecnologico in questione facilita l'interazione tra l'utente ed i fornitori di tale tipologia di trasporto, favorendo la prenotazione del servizio di "trasporto speciale" ricercato presso il trasportatore disponibile a fornirlo. Quando viene effettuata una prenotazione per un servizio di trasporto utilizzando la piattaforma tecnologica per dispositivi mobili Mbility si conclude un contratto con il relativo fornitore del servizio di trasporto come meglio specificato al punto 2 delle presenti condizioni generali e termini.

### **1. Utilizzo del servizio**

#### **1.1 Account utente, requisiti di accesso ed utilizzo**

Per poter accedere ai servizi offerti da Mbility srl ed utilizzarli, per le finalità per cui sono offerti all'utente, come anche meglio specificate al punto 2 delle presenti condizioni e termini contrattuali, l'utente deve avere una età non inferiore agli anni 18 e la capacità di concludere contratti. Esso deve, inoltre, registrarsi sulla piattaforma tecnologica per dispositivi mobili Mbility creando un account, il cui utilizzo è strettamente personale. Questo, infatti, non è utilizzabile da terzi nè cedibile a qualsiasi titolo, siano essi persone fisiche,

giuridiche o altre entità di fatto o di diritto. La registrazione presuppone l'inserimento dei propri dati personali quali: nome, cognome, indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono ed indirizzo email. L'utente, contestualmente alla sua registrazione e sempre per i medesimi fini, dovrà dichiarare (autodichiarazione), sotto la propria ed esclusiva responsabilità, di essere un soggetto che rientra in una delle seguenti categorie: soggetto affetto da una menomazione, da una minorazione, invalido, disabile, portatore di handicap o con una menomazione o minorazione che sia causa di limitazioni al movimento di carattere permanente e/o dell'autonomia di movimento. Con tale dichiarazione l'utente rende noto ad Mbility srl che intende accedere alla piattaforma tecnologica ed utilizzarla al fine di ricercare e prenotare una prestazione di trasporto specificamente dedicata ad uno dei predetti soggetti e che può essere resa dai terzi solo ed esclusivamente nei loro confronti. Non è necessario dichiarare la tipologia di patologia, disabilità, menomazione, minorazione o handicap che specificamente interessa l'individuo, ma solo ed esclusivamente dichiararne la sua esistenza e sussistenza attuale al momento della registrazione. Qualora l'utente effettui la suddetta registrazione nella specifica qualità di accompagnatore, tutore, curatore, responsabile, responsabile genitoriale, amministratore, e comunque nell'interesse di uno dei soggetti aventi i predetti requisiti per usufruire di un "trasporto speciale" e per il quale intende ricercare, mediante l'applicazione Mbility, un operatore economico che lo offrirà sul mercato, dovrà necessariamente avere l'autorizzazione ad agire in suo nome e per suo conto e con l'accesso, la registrazione e l'utilizzo dell'applicazione Mbility in tale veste, dichiara di esserne effettivamente munito. Esso, durante la fase di registrazione, dovrà rendere la dichiarazione relativa al fatto che il soggetto nell'interesse del quale ha effettuato la suddetta registrazione e per cui ha interesse a ricercare una prestazione di "trasporto speciale", si trova in una delle alternative condizioni di cui sopra e quindi che il medesimo versa in una situazione effettiva ed attuale di menomazione, minorazione, invalidità, disabilità, handicap o menomazione o minorazione che sia causa di limitazioni al movimento di carattere permanente e/o dell'autonomia di movimento dell'individuo. Anche in questo caso non è necessario dichiarare la tipologia di patologia, disabilità, inabilità, minorazione, menomazione, handicap, ma solo ed esclusivamente dichiararne la sussistenza effettiva ed attuale in capo al soggetto terzo. Tutti i dati personali forniti dall'utente registrato, anche relativi ai terzi nell'interesse dei quali agisce, saranno trattati in conformità a quanto indicato nella informativa sulla privacy di Mbility, disponibile nella sezione "Privacy" del relativo portale tecnologico/applicazione mobile ([clicca qui per consultarla](#)). Con la registrazione al portale tecnologico Mbility l'utente dichiara di aver consultato e di conoscere il contenuto della predetta informativa sulla privacy e di accettarla senza riserve. Ugualmente, con la propria registrazione, l'accesso ed il successivo utilizzo della piattaforma tecnologica Mbility l'utente assicura e conferma che i dati forniti con riferimento a tutti i soggetti coinvolti nell'utilizzo dei servizi offerti sono completi, esatti e veritieri e che tutte le parti hanno avuto specifica conoscenza delle presenti condizioni generali e termini di contratto e le hanno accettate aderendovi integralmente e senza riserve. L'utente registrato, dichiara, inoltre, di avere l'autorità e la capacità di utilizzare il portale tecnologico in questione e di accettare per sé e per i terzi, per i quali agisce, le presenti condizioni e termini contrattuali. Mbility srl non è in grado di verificare e garantire la veridicità, l'esattezza, l'accuratezza, la completezza dei dati e delle informazioni fornitegli dagli utenti e dai terzi in genere, nè può essere ritenuta responsabile per qualsiasi

errore (inclusi quelli manifesti, materiali e di battitura), interruzione del servizio, informazione imprecisa, fuorviante o falsa o della loro mancata elaborazione e mancato recapito.

Con la creazione del suddetto account, l'utente accetta espressamente di ricevere da Mbility srl eventuali messaggi informativi di testo (sms) ed email inerenti all'utilizzo del servizio offerto. L'utente può, in qualsiasi momento, esprimere la volontà di non ricevere nessuno dei predetti messaggi informativi mediante i suddetti canali di comunicazione, rendendolo espressamente noto ad Mbility srl via email all'indirizzo: [info@mbility.eu](mailto:info@mbility.eu). L'utente si dichiara consapevole del fatto che la scelta di non ricevere i predetti messaggi informativi potrà determinare l'impossibilità di accedere al servizio offerto o un non corretto funzionamento del medesimo o, ancora, l'impossibilità per Mbility srl di erogarlo correttamente.

Accedendo al servizio ed utilizzandolo l'utente dichiara espressamente di servirsene per sé, o per il terzo come sopra individuato, esclusivamente per gli scopi legittimi per cui lo stesso è reso da Mbility srl e pertanto, nel rispetto, oltretutto delle presenti condizioni generali e termini, di tutte le leggi e di tutti gli atti normativi applicabili.

## **1.2 Licenza**

In relazione all'utilizzo del portale tecnologico Mbility, la società Mbility srl concede all'utente, in via temporanea, una licenza limitata, non esclusiva, non sublicenziabile, revocabile in qualsiasi momento, non trasferibile, utile al solo fine di accedere al portale tecnologico Mbility ed utilizzarlo sul dispositivo mobile personale esclusivamente per gli scopi precisati nelle presenti condizioni e termini contrattuali ed afferenti allo specifico servizio offerto. In tal senso l'utente potrà accedere ed utilizzare i contenuti, le informazioni ed il materiale messi a disposizione da Mbility srl mediante la sua applicazione tecnologica per dispositivi mobili solo per un uso temporaneo, personale e non commerciale. Tutti i diritti non espressamente attribuiti nelle presenti condizioni e termini contrattuali sono riservati ad Mbility srl.

## **1.3 Limitazioni**

All'utente è vietato altresì: rimuovere qualsivoglia copyright, marchio o altri segni distintivi da qualsiasi parte del portale tecnologico Mbility o dei servizi; riprodurre, modificare, preparare opere derivate, distribuire, concedere in licenza, locare, vendere, rivendere, trasferire, eseguire pubblicamente, visualizzare pubblicamente, distribuire in streaming, trasmettere, diffondere con qualsiasi mezzo, anche via etere o, sfruttare i servizi di Mbility ad eccezione di quanto espressamente consentito da Mbility srl nelle presenti condizioni e termini; disassemblare i servizi ad eccezione di quanto consentito dalla legge applicabile, decodificare i servizi, decompilare, collegare, duplicare o inquadrare qualsiasi parte dei servizi; utilizzare o lanciare programmi o script al fine di indicizzare, analizzare, estrarre o ricavare dati da qualsiasi parte dei servizi o comunque ostacolarne il corretto funzionamento e/o la funzionalità in relazione a qualsiasi aspetto dei servizi; accedere in maniera non autorizzata ai servizi o ai relativi sistemi o reti o anche il solo tentarvi.

## **1.4 Proprietà**

I servizi offerti ed ogni relativo diritto, nonché tutti i diritti inerenti il portale tecnologico per dispositivi mobili Mbility sono e rimarranno in ogni momento di proprietà di Mbility Srl. L'utente dichiara espressamente che: nè i presenti termini e condizioni contrattuali, l'accesso, la registrazione e l'utilizzazione del portale tecnologico Mbility, nè l'utilizzazione dei servizi offerti gli trasferiscono o attribuiscono alcun diritto ulteriore rispetto a quelli relativi alla limitata licenza di cui al punto 1.2 delle presenti condizioni e termini contrattuali e neppure alcun diritto di utilizzare o fare riferimento in ogni caso ed in qualsiasi modo ai nomi, loghi, prodotti, servizi, marchi di Mbility ed Mbility Srl.

Mbility Srl è altresì titolare in via esclusiva di tutti i diritti della proprietà intellettuale anche riguardanti i contenuti, l'aspetto grafico, l'interfaccia, l'infrastruttura della piattaforma tecnologica per dispositivi mobili attraverso cui vengono resi i suoi servizi. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini, anche solo in parte, i contenuti di Mbility o in altro modo elabori un qualsiasi aspetto o contenuto della piattaforma tecnologica Mbility, esso non acquisirà alcun diritto della proprietà intellettuale su di essi o sul risultato come elaborato o combinato, nè alcun altro diritto. Tutti i diritti rimangono comunque di proprietà di Mbility srl.

## **2. Natura del servizio di Mbility**

Mbility srl, attraverso il proprio portale tecnologico per dispositivi mobili Mbility offre all'utente richiedente un servizio, esclusivamente telematico, per via elettronica, prestato a distanza che ha l'unico scopo di metterlo in contatto con gli esercenti professionali di "trasporti speciali" presenti sulla piattaforma medesima, che si presentano ad Mbility srl e all'utente in tale propria specifica qualità. Tali soggetti professionali operano nel mercato generale in proprio, fornendo in via ordinaria un servizio di trasporto per individui affetti da una menomazione, una minorazione, invalidi, disabili, portatori di handicap o con una menomazione o minorazione che sia causa di limitazioni al movimento di carattere permanente e/o dell'autonomia di movimento dell'individuo, indipendentemente dall'esistenza e dall'intermediazione di Mbility srl, in quanto prestano tale servizio al pubblico professionalmente, stabilmente ed in via indipendente. Mbility ha quindi ha il fine di facilitare la ricerca da parte dell'utente di un operatore economico come sopra individuato, come anche la trasmissione delle informazioni relative alla prenotazione di un servizio di trasporto dall'utente al trasportatore e viceversa, favorendone il contatto mediante il mezzo telematico. Essa facilita la relativa prenotazione presso il trasportatore che si renda disponibile ad effettuare il trasporto richiesto dall'utente secondo le proprie condizioni contrattuali.

I servizi offerti da Mbility srl mediante la propria piattaforma tecnologica di centralizzazione delle offerte di trasporto permettono di prenotare presso i terzi fornitori indipendenti presenti sulla piattaforma medesima un servizio di trasporto da essi esclusivamente offerto e contrattualmente regolamentato tra l'utente ed il singolo trasportatore in via indipendente.

L'UTENTE RICONOSCE ESPRESSAMENTE CHE MBILITY SRL NON FORNISCE AD ESSO NESSUN SERVIZIO DI TRASPORTO, NE' OPERA COME VETTORE DI TRASPORTO, NE' QUALE OPERATORE LOGISTICO. TUTTI I SERVIZI DI TRASPORTO SONO OFFERTI ALL'UTENTE DAL

TERZO TRASPORTATORE INDIPENDENTE, CHE NON DIPENDE IN ALCUN MODO DA MBILITY O DA MBILITY SRL O, ANCORA, DA SOCIETA' AD ESSI COLLEGATE, O DA ESSI GESTITE O CONTROLLATE. L'UTENTE, PERTANTO, RICONOSCE ESPRESSAMENTE CHE ATTRAVERSO L'ACCESSO AD MBILITY, L'USO O L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE OFFERTO DA MBILITY SRL E L'EFFETTUAZIONE DELLA PRENOTAZIONE PRESSO UN TRASPORTATORE INSTAURA UN RAPPORTO CONTRATTUALE DIRETTO (LEGALMENTE VINCOLANTE) CON IL FORNITORE DEL TRASPORTO PRESSO IL QUALE HA EFFETTUATO LA PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO MEDIANTE L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE. L'UTENTE RICONOSCE CHE IL SERVIZIO OFFERTO DA MBILITY SRL MEDIANTE IL SUO PORTALE TECNOLOGICO SI LIMITA A METTERE IN RELAZIONE L'UTENTE MEDESIMO CON IL FORNITORE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO NELL'AMBITO DELLA MERA PRESTAZIONE DI UN SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE DA RITENERSI QUALE SERVIZIO DELLA SOCIETA' DELLA INFORMAZIONE. MBILITY SRL NON RIVENDE, NOLEGGIA, NE OFFRE NESSUN SERVIZIO ULTERIORE AL PREDETTO, NE ALCUN PRODOTTO O SERVIZIO DI TRASPORTO.

Mbility srl, in qualità di intermediario terzo tra due parti indipendenti, quindi, si limiterà a trasmettere la richiesta della prenotazione relativa al trasporto, effettuata dall'utente mediante l'utilizzo dell'applicazione, al trasportatore selezionato dall'utente medesimo tra quelli disponibili ad effettuare il trasporto per il percorso indicato e provvederà, in nome e per conto dello stesso trasportatore, a comunicare all'utente la sua disponibilità, inviandogli, successivamente alla effettiva richiesta di prenotazione ed al relativo pagamento, la "conferma di avvenuta prenotazione", mediante la stessa applicazione e/o via email e/o tramite messaggio telefonico di testo sms, presso i recapiti forniti dall'utente stesso. Ogni fornitore dei servizi di trasporto rimane responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza di tutte le informazioni relative al trasporto tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: del percorso, delle tempistiche, dei prezzi, dei costi, delle tariffe, delle qualifiche, delle autorizzazioni, delle caratteristiche dei mezzi, della disponibilità, come anche visualizzate sulla piattaforma Mbility o rappresentate nella predetta "conferma di avvenuta prenotazione".

Effettuando una prenotazione presso un fornitore del servizio di trasporto l'utente accetta ed approva le sue condizioni contrattuali.

(Nota bene: Ogni trasportatore presente sulla piattaforma Mbility si presenta ad Mbility srl ed all'utente autonomamente e sotto la sua esclusiva responsabilità come realmente ed effettivamente attrezzato, organizzato, autorizzato ed abilitato ai sensi di legge al trasporto di soggetti affetti da una menomazione, una minorazione, invalidi, disabili, portatori di handicap o con una menomazione o minorazione che sia causa di limitazioni al movimento di carattere permanente e/o dell'autonomia di movimento dell'individuo, nonché nel possesso delle eventuali e necessarie autorizzazioni amministrative e di mezzi idonei allo scopo. Mbility srl non garantisce in proprio ed in alcun modo che i trasportatori presenti sulla piattaforma/applicazione per dispositivi mobili Mbility siano realmente ed effettivamente attrezzati, organizzati, autorizzati ed abilitati ai sensi di legge al trasporto di soggetti con ridotta mobilità, menomazioni, disabili, invalidi o portatori di

handicap, o che siano nel regolare possesso delle eventuali e necessarie autorizzazioni amministrative o di mezzi idonei allo scopo. Mbility srl, pertanto, non può essere ritenuta responsabile per qualsivoglia carenza e/o mancanza esistente in capo al soggetto che di fatto presta all'utente il servizio di trasporto, ne' per eventuali danni, di qualsiasi natura, occorsi all'utente o per un eventuale inadempimento. Il singolo trasportatore rimane il solo responsabile in via esclusiva e diretta nei confronti degli utenti che effettuano una prenotazione per un servizio di trasporto ed in generale, di tutti quelli che usufruiscono del servizio di trasporto).

### **3. Modalità di Pagamento**

L'utente riconosce che la prenotazione e l'utilizzo dei servizi offerti sul portale Mbility dai terzi trasportatori comportano un addebito in denaro a suo carico.

Le tariffe proposte dai fornitori del servizio di trasporto presenti sulla piattaforma tecnologica per dispositivi mobili Mbility sono comprensive di iva e di tutte le relative tasse se non diversamente specificato. Il fornitore del servizio di trasporto potrebbe autonomamente decidere di addebitare all'utente tasse e penali in caso di mancata presentazione o cancellazione della prenotazione secondo le proprie condizioni contrattuali.

A meno che non sia diversamente indicato, Mbility srl non addebita nessun costo all'utente per il servizio offerto mediante la propria piattaforma tecnologica. L'utente paga al fornitore del trasporto selezionato l'importo dovuto per il servizio prenotato. Il fornitore del servizio di trasporto paga una somma percentuale ad Mbility srl per ogni prenotazione ricevuta.

Il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo dovuto al fornitore del servizio di trasporto avviene immediatamente al momento della prenotazione attraverso i sistemi di pagamento elettronici disponibili (es. Paypal – Carta di credito/debito). Mbility srl potrà gestire (attraverso terze parti) il pagamento del servizio di trasporto prenotato dall'utente presso il singolo trasportatore e quindi l'addebito a carico del primo, al solo fine di facilitarlo, sempre ed esclusivamente nella limitata ed esclusiva qualità di mandataria all'incasso delle somme per conto del fornitore dei servizi di trasporto (trasportatore) al quale verrà in seguito trasferito l'importo dovuto. Tale pagamento, laddove gestito da Mbility srl, nei suddetti termini, costituisce sempre e comunque un pagamento effettuato da parte dell'utente direttamente in favore del trasportatore quale corrispettivo per il servizio di trasporto prenotato, con valore di addebito definitivo per il servizio di trasporto stesso in nessun caso rimborsabile. Il pagamento ed il relativo addebito, pertanto, non potranno ritenersi in alcun modo effettuati in vantaggio di Mbility srl e non potranno neppure essere dall'utente reclamati in alcun modo se non presso il fornitore del trasporto.

L'utente può scegliere di annullare la richiesta del servizio di trasporto prenotato presso il terzo fornitore in qualunque momento antecedente all'arrivo del terzo fornitore nel luogo indicato dall'utente per la partenza; in questo caso il terzo fornitore medesimo potrà applicare una penale di cancellazione all'utente.

## **4. Responsabilità – Limitazione di responsabilità – Indennizzo**

### **4.1 Esclusione di responsabilità**

Ferme le limitazioni e le precisazioni previste nelle presenti condizioni e termini contrattuali ed i diritti inderogabili spettanti all'utente in qualità di consumatore nella parte in cui non possono essere esclusi dalle presenti condizioni generali e termini o dalla legge applicabile al rapporto, L'UTENTE PRENDE ATTO ED ACCETTA CHE I SERVIZI FORNITI DA MBILITY SRL MEDIANTE LA SUA PIATTAFORMA TECNOLOGICA/APPLICAZIONE PER DISPOSITIVI MOBILI SONO FORNITI "COME ESISTENTI AL MOMENTO DELL'UTILIZZO" E "COME EFFETTIVAMENTE UTILIZZABILI", NONCHE' IL FATTO CHE MBILITY SRL ESCLUDE TUTTE LE GARANZIE, ESPRESSE, IMPLICITE O DI LEGGE NON ESPRESSAMENTE RICHIAMATE NELLE PRESENTI CONDIZIONI E TERMINI CONTRATTUALI, COME ANCHE QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITA', IDONEITA' PER UN PARTICOLARE SCOPO E DI NON VIOLAZIONE.

MBILITY SRL NON PRESTA ALCUNA DICHIARAZIONE, ASSICURAZIONE O GARANZIA CIRCA L'AFFIDABILITA', TEMPESTIVITA', QUALITA', IDONEITA' O DISPONIBILITA' DEI PROPRI SERVIZI O DEI SERVIZI O BENI RICHIESTI AI TERZI DALL'UTENTE MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA SUA PIATTAFORMA TECNOLOGICA/APPLICAZIONE PER DISPOSITIVI MOBILI COME ANCHE ESCLUDE CHE I SERVIZI SARANNO SENZA INTERRUZIONI O SENZA ERRORI. L'UTENTE, CON L'ACCESSO E LA REGISTRAZIONE AD MBILITY ACCETTA E CONVIENE CHE IL RISCHIO DERIVANTE DAL SUO UTILIZZO RESTA INTERAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE A SUO CARICO, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE NORME DI LEGGE APPLICABILI AL RAPPORTO.

### **4.2 Limitazione della responsabilità**

L'UTENTE SI DICHIARA PIENAMENTE CONSAPEVOLE DEL FATTO CHE IL TERZO FORNITORE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO E' L'UNICO RESPONSABILE NEI SUOI CONFRONTI PER QUANTO CONCERNE TALE PRESTAZIONE, NONCHE' PER LA ADEGUATEZZA, CAPACITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO PRESTATO. I SERVIZI DI MBILITY SRL POSSONO ESSERE UTILIZZATI DALL'UTENTE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PER RICHIEDERE E PRENOTARE PRESSO IL TERZO TRASPORTATORE UNO SPECIFICO SERVIZIO DI TRASPORTO E L'UTENTE RICONOSCE CHE MBILITY SRL NON HA ALCUNA RESPONSABILITA' NEI SUOI CONFRONTI IN RELAZIONE AL TRASPORTO, NEPPURE RIGUARDO AL SUO RITARDO O MANCATA ESECUZIONE.

IN OGNI CASO MBILITY SRL, SIA IN RELAZIONE O IN CONNESSIONE AI PROPRI SERVIZI CHE A QUELLI OFFERTI DAI TERZI SULLA PROPRIA APPLICAZIONE/PIATTAFORMA TECNOLOGICA, NON POTRA' ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, PUNITIVI, CONSEGUENZIALI, PER LA PERDITA DI DATI, DI UTILI, PER LE LESIONI PERSONALI, PER IL DANNO ALLA PROPRIETA', SUBITI DALL'UTENTE.

MBILITY SRL NEPPURE SARA' RESPONSABILE PER I DANNI E LE PERDITE DERIVATE ALL'UTENTE DALL'USO O DALL'AFFIDAMENTO SUI SERVIZI O DALL'INCAPACITA' DI ACCEDERVI ED UTILIZZARLI.

L'UTENTE SI DICHIARA PIENAMENTE CONSAPEVOLE ED ACCETTA CHE IN OGNI CASO IN CUI SORGA UNA RESPONSABILITA' DI MBILITY SRL NEI SUOI CONFRONTI, FERMO QUANTO DISPOSTO DALL'ART. 1229 C.C., LA RISARCIBILITA' DELL'INTERO DANNO PATITO DALL'UTENTE, SIA PATRIMONIALE CHE NON PATRIMONIALE, NON POTRA' SUPERARE IN NESSUN CASO LA SOMMA DI EURO SEICENTO (600,00).

#### **4.3 Indennizzo**

L'utente accetta di indennizzare e di tenere indenne Mbility Srl i suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, da ogni richiesta, perdita, rivendicazione o spesa derivante da: (a) l'utilizzo dei servizi ottenuti tramite il portale tecnologico Mbility; (b) la violazione da parte dell'utente delle presenti condizioni e termini contrattuali; (c) l'utilizzo da parte di Mbility Srl dei contenuti dell'utente; (d) la violazione dei diritti di terze parti, tra i quali devono ricomprendersi i terzi fornitori dei servizi di trasporto.

#### **5. Legge applicabile – giurisdizione – risoluzione delle controversie**

LA LEGGE APPLICABILE AL RAPPORTO TRA L'UTENTE ED MBILITY SRL, COMPRESA L'INTERPRETAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E TERMINI CONTRATTUALI, E' QUELLA ITALIANA, ESCLUSA L'APPLICABILITA' DELLA LEGGE 218/95 ("Riforma del Sistema Italiano di Diritto Internazionale Privato). L'UTENTE CONVIENE CHE L'AUTORITA' GIUDIZIARIA ITALIANA AVRA' LA GIURISDIZIONE ESCLUSIVA IN RELAZIONE AD OGNI CONTROVERSIA CHE ABBAIA ORIGINE DALLA INTERPRETAZIONE E/O COMUNQUE DERIVANTE DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E TERMINI CONTRATTUALI. IL FORO COMPETENTE A CONOSCERE DELLE CONTROVERSIE CHE DOVESSERO INSORGERE TRA L'UTENTE MEDESIMO ED MBILITY SRL E' QUELLO DI MILANO.

#### **6. Privacy e Cookie**

Mbility srl rispetta la privacy dei suoi utenti. E' possibile consultare l'informativa sulla privacy ([clicca qui](#)) e sui cookie ([clicca qui](#)) per maggiori informazioni. Accedendo ad Mbility, registrandosi o utilizzando i suoi servizi l'utente autorizza espressamente Mbility srl al trattamento dei propri dati personali, compresi quelli relativi alla propria salute conformemente all'informativa sulla privacy di cui sopra e per le specifiche finalità in essa espone, della quale l'utente medesimo dichiara di aver preso effettiva visione e di accettarla integralmente, avendola compresa in ogni punto, unitamente all'informativa sui cookie.

#### **7. Comunicazioni**

Mbility srl non è responsabile per le comunicazioni da parte dei fornitori dei servizi di trasporto o con essi anche se avvengono mediante o tramite la propria piattaforma tecnologica per dispositivi mobili Mbility per

cui neppure può garantire che esse siano effettivamente prese in carico, ricevute, lette, accettate o eseguite o che lo siano in maniera precisa e puntuale.

Al fine di usufruire dei servizi di Mbility srl ogni utente deve fornire, in fase di registrazione, un valido indirizzo email ed un numero di telefono cellulare. Mbility srl non può essere ritenuta responsabile in caso di indirizzi email, numeri di telefono o altri dati funzionali alle comunicazioni o alla fornitura dei propri servizi, ove inesistenti o errati, neppure avendo l'obbligo di verificarne la correttezza o l'esistenza.

Tutte le comunicazioni e le richieste relative all'utilizzo dei servizi offerti da Mbility srl e le relative contestazioni dovranno essere inviate ad Mbility S.r.l. via Santa Sofia, 27 20122 Milano (MI) nel termine di 30 giorni decorrenti dalla data in cui si è concluso l'utilizzo del servizio al quale si riferiscono, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. L'UTENTE CONVIENE ED ACCETTA CHE I RECLAMI E LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO INVIATE AD MBILITY SRL OLTRE IL SUDDETTO TERMINE O CON DIFFERENTI MODALITA' RISPETTO A QUELLE ESPRESSAMENTE SPECIFICATE NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E TERMINI POTRANNO ESSERE RIGETTATE DETERMINANDO LA DECADENZA DELL'UTENTE DA OGNI DIRITTO CHE CON ESSE ABBA INTESO FAR VALERE.

## **8. Altre disposizioni**

Le presenti condizioni generali e termini, comprese eventuali modifiche ed integrazioni, costituiscono la regolamentazione del rapporto tra Mbility srl e l'utente relativamente alla materia oggetto del presente documento e sostituiscono qualsivoglia precedente intesa o accordo verbale o scritto.

Qualora una qualsiasi delle disposizioni delle presenti condizioni generali e termini dovesse essere ritenuta affetta da nullità, o invalidità, inapplicabile, in tutto o in parte, essa verrà espunta dalla presente regolamentazione, ma ciò non influirà sulla validità e sulla applicabilità delle restanti disposizioni. La disposizione espunta per i predetti motivi verrà sostituita con un'altra valida e applicabile che abbia, nella misura massima consentita dalla legge applicabile al rapporto, una efficacia simile a quella espunta in ragione della specifica finalità della stessa. Qualesivoglia omissione o inerzia da parte di Mbility Srl relativa al rispetto delle presenti condizioni generali e termini non implica una rinuncia ai diritti da essi scaturenti o alle disposizioni non rispettate.

L'utente non può cedere o trasferire le presenti condizioni generali e termini, o i diritti da loro derivanti neanche parzialmente. Mbility srl si riserva il diritto della loro cessione, trasferimento, delega, senza limitazione alcuna nè preavviso e l'utente presta espressamente il proprio consenso a tal fine.